

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2016
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ KỸ THUẬT MOBIFONE

Kính gửi: Ủy ban chứng khoán Nhà nước

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service).
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0102636299 do Phòng Đăng ký Kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp lần đầu ngày 28/01/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 23/12/2016.
- Vốn điều lệ: 61.417.920.000 VNĐ (*Bằng chữ: Sáu mươi một tỷ, bốn trăm mười bảy triệu, chín trăm hai mươi nghìn đồng*).
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 61.417.920.000 VNĐ (*Bằng chữ: Sáu mươi một tỷ, bốn trăm mười bảy triệu, chín trăm hai mươi nghìn đồng*).
- Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 04. 3772. 6966. Fax: 04.3772.6989.
- Website: www.mobifoneservice.com.vn.
- Mã cổ phiếu (nếu có): MFS.

Quá trình hình thành và phát triển

Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service) tiền thân là Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật Mạng và Thông tin di động (Mobitechs) được thành lập ngày 28/01/2008 với 05 cổ đông sáng lập, bao gồm: Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT), Công ty Thông tin Di động (VMS nay được đổi tên thành Tổng công ty Viễn thông MobiFone), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thiên Việt, Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Bưu điện và Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật Viễn thông (TST).

- Giai đoạn năm 2008 – 2009:

Công ty đã xây dựng được hơn 150 trạm phát sóng BTS để phục vụ hoạt động cho thuê cơ sở Hạ tầng. Công ty đã thành lập 02 Chi nhánh tại Hải Phòng và Cần Thơ để từng bước triển khai dịch vụ giải đáp Chăm sóc khách hàng. Đây là giai đoạn Công ty bắt đầu tham gia thị trường về lĩnh vực giải đáp Chăm sóc khách hàng và thực hiện chiến lược phát triển dịch vụ toàn quốc.

- Năm 2010 – 2011:

Công ty đã từng bước xây dựng hệ thống mạng lưới nội bộ trải dài từ Bắc vào Nam với trụ sở chính tại Phòng 4 tầng 12 Tòa nhà Harec, số 4A Láng Hạ, Thành



Handwritten signature or mark.

Công, Ba Đình, Hà Nội. Hệ thống sản phẩm, dịch vụ giải đáp chăm sóc khách hàng gồm 06 chi nhánh được xây dựng tại các tỉnh gồm: Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Đồng Nai.

- Năm 2012:

+ Ngày 22/06/2012 Công ty MobiFone Service chính thức trở thành Công ty đại chúng.

+ Tháng 12/2012: Công ty MobiFone Service được Ban Chấp hành Liên đoàn Lao động quận Cầu Giấy khen tặng danh hiệu “Doanh nghiệp vững mạnh” và danh hiệu “Tập thể nữ công Giới việc nước – Đảm việc nhà”. Ngoài ra, Công ty còn được quận Cầu Giấy công nhận là “Đơn vị văn hóa”.

- Năm 2013:

+ Ngày 15/10/2013, Nguyên Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Viễn thông Việt Nam Nguyễn Văn Tung chính thức trở thành Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty MobiFone Service.

+ Công ty tiến hành thay đổi cơ cấu tổ chức: Thành lập các phòng ban chức năng mới Công ty, giải thể các Trung tâm và thành lập mới các Phòng ban/chi nhánh trực thuộc Công ty.

+ Được Liên đoàn Lao động quận Cầu Giấy trao tặng bằng khen “Đơn vị văn hóa”.

- Năm 2014:

+ Được Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội trao tặng bằng khen “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa năm 2014”.

+ Được Liên đoàn lao động Thành phố Hà Nội khen cờ là “Đơn vị xuất sắc trong phong trào văn hóa thể dục thể thao”.

- Năm 2015:

+ Ngày 30/06/2015, Ông Nguyễn Mạnh Hùng Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Viễn thông MobiFone nhận chức Chủ tịch HĐQT Công ty MobiFone Service.

+ Tháng 9/2015, Công ty chuyển địa điểm về tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

+ Được Ủy ban nhân dân quận Cầu Giấy tặng bằng khen trong phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

+ Được Ban chấp hành liên đoàn lao động quận Cầu Giấy tặng giấy khen “Đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua giai đoạn 2010- 2015”.

+ Được Ban thường vụ công đoàn Tổng công ty Viễn thông MobiFone tặng giấy khen “Tập thể nữ cán bộ công nhân viên công đoàn Công ty CP Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua Giới việc nước-Đảm việc nhà”.

+ Được Ban chấp hành công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam tặng bằng khen “Công đoàn Công ty CP Dịch vụ Kỹ thuật MobiFone – Công ty Tổng công ty Viễn thông MobiFone đã có nhiều thành tích trong phong trào thi đua Lao động giỏi và xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh”.

- Năm 2016: Công ty tổ chức phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu nhằm tăng vốn điều lệ trên cơ sở Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm

2016. Sau khi chào bán, số cổ phần đang lưu hành của Công ty được điều chỉnh tăng từ 6.000.000 cổ phần lên 6.141.792 cổ phần.

+ Được Tổng công ty viễn thông Mobifone tặng giấy khen “Tập thể lao động xuất sắc năm 2016”

+ Là Công ty đạt “Doanh nghiệp văn hóa tiên phong thế kỷ 21” do Thời báo Doanh nhân trao tặng.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

- Ngành nghề kinh doanh:

- + Dịch vụ giải đáp, chăm sóc khách hàng qua điện thoại;
- + Lắp đặt, di chuyển, nâng cấp, đo kiểm, bảo dưỡng nhà trạm BTS; cho thuê cơ sở hạ tầng viễn thông; Đo kiểm trong lĩnh vực viễn thông và công nghệ thông tin;
- + Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông và Internet;
- + Thanh toán điện tử;
- + Kinh doanh thương mại các sản phẩm viễn thông;

- Địa bàn kinh doanh: Công ty có hệ thống chi nhánh hoạt động từ Bắc vào Nam, cụ thể:

+ Trụ sở chính: tại tầng 3 tòa nhà TTC số 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

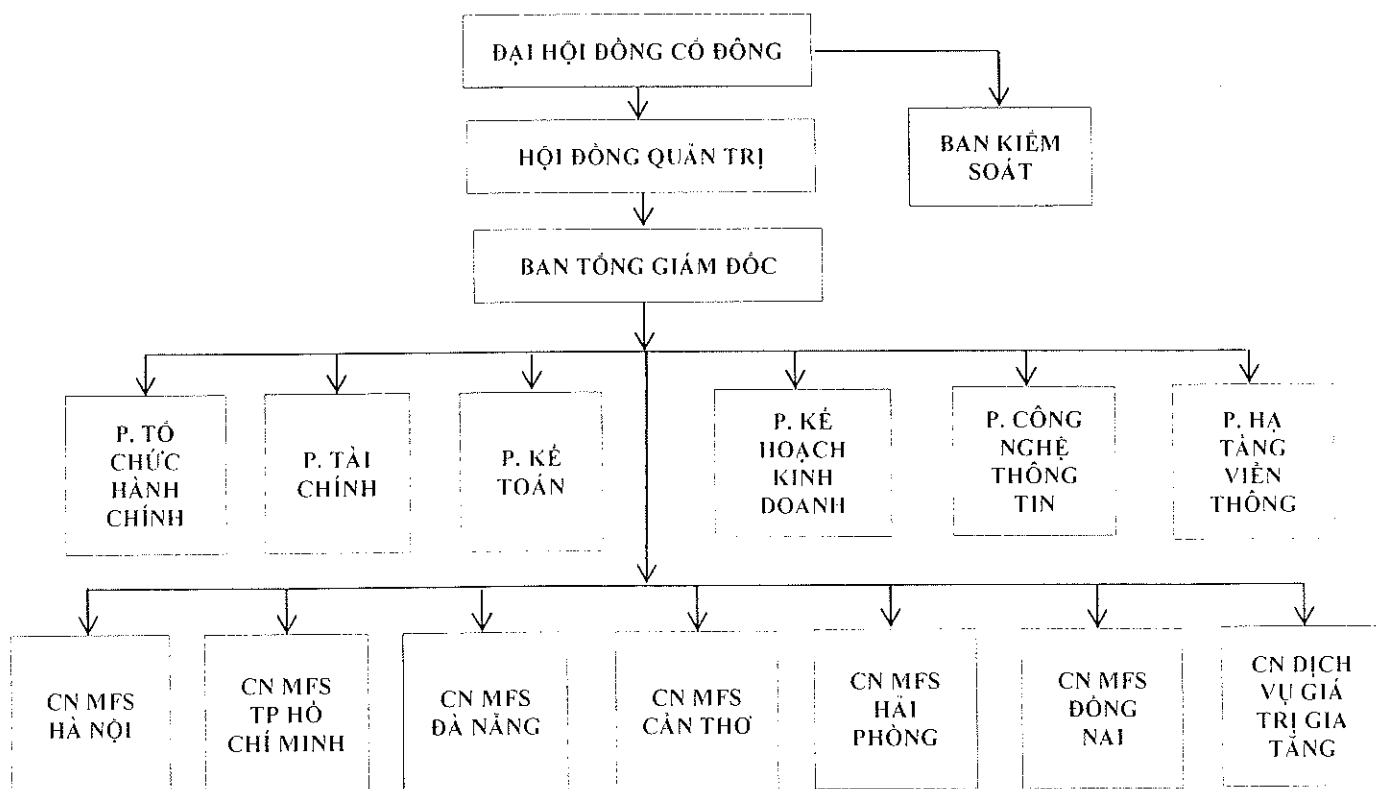
+ Các chi nhánh:

(i) Chi nhánh Dịch vụ Giá trị gia tăng;

(ii) Các chi nhánh MobiFone Service khu vực tại: Hà Nội, Tp Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Đồng Nai.

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

- Mô hình tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý của Công ty năm 2016



- Cơ cấu bộ máy quản lý.
- Các công ty con, công ty liên kết: Không

4. Định hướng phát triển

- Các mục tiêu chủ yếu của Công ty: Phát triển, cung cấp các dịch vụ Mobile Marketing, Truyền hình di động, Video streaming, Công thanh toán điện tử, Thương mại điện tử, ...

- Chiến lược phát triển trung và dài hạn: Trở thành nhà cung cấp dịch vụ Contact Center hàng đầu.

- Các mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng) và chương trình chính liên quan đến ngắn hạn và trung hạn của Công ty:

Công ty MobiFone Service được thành lập để huy động và sử dụng nguồn vốn của các cổ đông có hiệu quả trong hoạt động sản xuất kinh doanh với 03 lĩnh vực chính: Dịch vụ Chăm sóc khách hàng, Dịch vụ Giá trị gia tăng, Dịch vụ Hạ tầng viễn thông nhằm tối đa hóa lợi nhuận, tạo việc làm ổn định cho người lao động, đưa Công ty tăng trưởng và phát triển bền vững, đảm bảo lợi ích của Công ty cũng như các cổ đông và thực hiện đúng nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước

5. Các rủi ro:

Công ty MobiFone Service là một công ty có số lượng nhân sự lao động lớn nên sẽ bị ảnh hưởng rất nhiều khi có sự thay đổi các chế độ chính sách về Bảo hiểm xã hội và lao động tiền lương của nhà nước.

II. Tình hình hoạt động trong năm 2016

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Các chỉ tiêu Doanh thu – Lợi nhuận của công ty trong năm 2016 cụ thể như sau:

Stt	Nội dung	Kế hoạch (Trđ)	Thực hiện (Trđ)	Tỷ lệ TH/KH
1	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	592.303	615.140	103,9%
2	Lợi nhuận trước thuế	25.300	30.545	120,7%
3	Lợi nhuận sau thuế	19.734	24.383	123,6%
4	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/vốn điều lệ	32,9%	40,2%	122,3%

2. Tổ chức và nhân sự

a) Danh sách Ban điều hành:

Ban Điều hành gồm: 01 Tổng Giám đốc, 01 Phó Tổng Giám đốc và 01 Kế toán trưởng.

Lý lịch của Ban Điều hành:

(i) Tổng Giám đốc

– Họ và tên: VŨ QUANG HẢI

– Giới tính: Nam

- Chức vụ: Tổng Giám đốc
- Ngày tháng năm sinh: 19/02/1973
- Nơi sinh: Liên Châu - Thanh Oai - Hà Nội.
- CMND: 012896312
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Hợp Đồng - Chương Mỹ - Hà Nội.
- Địa chỉ thường trú: Số 59, Nguyễn Văn Trỗi, Thanh Xuân, Hà Nội.
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân vật lý, Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh.
- Quá trình công tác:
 - Từ 1995 - 15/12/2014: Trung tâm Thông tin di động khu vực I.
 - Từ năm 2015 - nay: Công ty Cổ phần Dịch vụ Kỹ thuật Mobifone.
- Các chức vụ hiện tại đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không.
- Số cổ phần nắm giữ tại Công ty: 334.584 cổ phần.
- *Trong đó: + Cá nhân sở hữu: 34.584 cổ phần.
- + Đại diện sở hữu: 300.000 cổ phần.

(ii) Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: PHAN TIẾN DŨNG
- Giới tính: Nam
- Số CMND: 011007758
- Ngày tháng năm sinh: 26/11/1964
- Nơi sinh: Nghệ Tĩnh
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Quê quán: Nghệ Tĩnh
- Địa chỉ thường trú: Số 96, ngõ 127, phố Hào Nam, Đống Đa, Hà Nội.
- Số điện thoại: 0903.441.261
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư cơ khí - Chế tạo máy.
- Quá trình công tác:
 - Từ tháng 10/1987 đến năm 1990: Cán bộ Viện Cơ học
 - Từ năm 1990 đến năm 1997: Kỹ thuật viên Công ty Cơ khí Ngô Gia Tự

- Từ năm 1997 đến tháng 03/2008: Phó quản đốc phân xưởng Dự ứng lực thuộc Công ty Cơ khí Ngô Gia Tự.
- Từ tháng 03/2008 đến tháng 05/2008: Phụ trách phòng Vật tư thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
- Từ tháng 05/2008 đến tháng 07/2008: Phụ trách phòng Dự án I (khu vực miền Bắc) thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
- Từ tháng 07/2008 đến tháng 11/2008: Phụ trách phòng Dự án I, II, III thuộc Ban Cơ sở Hạ tầng - Công ty Mobitechs.
- Từ tháng 11/2008 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.

– Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty MobiFone Service

– Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: không.

– Số cổ phần nắm giữ : 121.170 cổ phần

*Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 121.170 cổ phần

+ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

(iii) Kế toán trưởng

– Họ và tên: NGUYỄN ANH TÚ

– Giới tính: Nam

– Số CMND: 011824090

– Ngày tháng năm sinh: 10/10/1977

– Nơi sinh: Vĩnh Yên - Vĩnh Phúc

– Quốc tịch: Việt Nam

– Dân tộc: Kinh

– Quê quán: Thanh Lộc - Can Lộc - Hà Tĩnh

– Địa chỉ thường trú: P39 - TT D4 - Trung Tự - Đống Đa - Hà Nội

– Số điện thoại: 090.627.3356

– Trình độ văn hóa: 12/12

– Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kế toán – Tài chính

– Quá trình công tác:

- Từ năm 1998 đến năm 2008: Kế toán Công ty Điện toán và Truyền số liệu

- Từ năm 2008 đến năm 2011: Kế toán trưởng Công ty cổ phần Thanh toán Điện tử VNPT.

- Từ năm 2011 đến nay 2015: Kế toán Trung tâm dịch vụ Giá trị gia tăng - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

- Từ năm 2015 đến tháng 1/2016: Kế toán trưởng Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển MobiFone - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

▪ Từ tháng 1/2016 đến nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone.

– Chức vụ công tác hiện nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Dịch vụ kỹ thuật MobiFone

– Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: Không.

– Số cổ phần nắm giữ : 0 cổ phần

*Trong đó: + Sở hữu cá nhân: 0 cổ phần

+ Đại diện sở hữu: 0 cổ phần.

b) Những thay đổi trong ban điều hành: Trong năm không thay đổi ban điều hành

c) Số lượng cán bộ, nhân viên. Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động.

Số lượng và cơ cấu lao động tính tới thời điểm 31/12/2016

Stt	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Tỷ lệ
I	Phân loại theo Hợp đồng lao động		1.008	100%
1	Hợp đồng lao động không xác định thời hạn	Người	247	24.5%
2	Hợp đồng lao động xác định thời hạn	Người	461	45.7%
3	Hợp đồng theo mùa vụ, hoặc theo một công việc có thời hạn dưới 12 tháng	Người	300	29.8%
II	Phân loại theo trình độ		1.008	100%
1	Đại học và trên Đại học	Người	487	48.3%
2	Cao đẳng, trung cấp	Người	384	38,1%
3	Đã qua đào tạo	Người	137	13.6%

- Chính sách đối với người lao động: Công ty đã xây dựng môi trường làm việc ổn định, luôn khuyến khích sự sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc. Để thực hiện chiến lược này, Công ty đã không ngừng cải tiến chính sách lương, thưởng, chế độ phúc lợi, tuyển dụng và đào tạo có tính cạnh tranh cao, thu hút được lao động có trình độ chuyên môn cao. Đồng thời, Công ty luôn quan tâm tạo môi trường và điều kiện làm việc tốt nhất, đảm bảo tính công bằng và cơ hội phát triển tối đa khả năng và sức sáng tạo của mỗi cá nhân. Bên cạnh đó, Công ty luôn chăm lo đến đời sống người lao động, đảm bảo sức khỏe người lao động, thực hiện trích nộp BHXH và mua BHYT cho người lao động theo đúng quy định của Nhà nước; giải quyết kịp thời các chế độ trợ cấp, ốm đau, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, hưu trí, tử tuất, ... và tiến hành khám sức khỏe định kỳ cho người lao động theo quy định.

Năm 2016, Công ty MobiFone Service đã thực hiện tốt công tác quản lý nhân sự, công tác BHXH, BHYT, BHTN, ký kết Hợp đồng lao động với CBCNV và thực hiện đầy đủ quyền lợi với người lao động theo đúng quy định của Pháp luật.

28
T
H
Y
T
FOI
Ổ

K

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

a) Các khoản đầu tư lớn: Công ty đã hoàn thành thủ tục tăng vốn theo Báo cáo kết quả phát hành cổ phiếu ra công chúng số 897/BC/2016/MFS ngày 05 tháng 10 năm 2016 gửi UBCK NN với tổng cổ phiếu phát hành là 141.792 cổ phiếu. Tổng số tiền thu được từ đợt chào bán là 1.417.920.000 vnd. Toàn bộ số tiền thu được từ đợt chào bán chứng khoán ra công chúng đã được sử dụng để thực hiện kiểm nghiệm, giám sát, nghiệm thu thiết bị truyền dẫn viba.

b) Các công ty con, công ty liên kết: Không

4. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	% tăng giảm
<i>* Đối với tổ chức không phải là tổ chức tín dụng và tổ chức tài chính phi ngân hàng:</i>			
Tổng giá trị tài sản	246.249.293.832	280.507.769.298	+ 13,9%
Doanh thu thuần	411.954.560.932	615.140.308.883	+ 49,3%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	32.883.340.024	30.518.945.161	- 7,2%
Lợi nhuận khác	-156.787.660	26.439.326	
Lợi nhuận trước thuế	32.726.552.364	30.545.384.487	- 6,7%
Lợi nhuận sau thuế	24.501.130.165	24.383.962.411	- 0,5%

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	1,39	1,50	
TSLĐ/Nợ ngắn hạn			
+ Hệ số thanh toán nhanh:	1,39	1,50	
<u>TSLĐ - Hàng tồn kho</u>			
Nợ ngắn hạn			
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,53	0,54	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	1,14	1,19	
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
+ Vòng quay hàng tồn kho	11,88	#NA	
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân			
+ Doanh thu thuần/Tổng tài sản	1,67	2,19	
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			

+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần.	5,95%	3,96%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	22,59%	20,01%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	9,66%	9,26%
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần.	7,98%	4,96%

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.

a) Cổ phần

- Tổng số cổ phần: 6.141.792 cổ phần (tính từ ngày 14/10/2016).
- Loại cổ phần đang lưu hành: cổ phần phổ thông.
- Số lượng cổ phần tự do chuyển nhượng: 6.141.792 cổ phần.
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: Không.

b) Cơ cấu cổ đông:

Cơ cấu cổ đông tính tới thời điểm ngày 09/11/2016

Stt	Cổ đông	Số lượng	Số cổ phần sở hữu (Cổ phần)	Tỷ lệ sở hữu (%)
1	Pháp nhân	04	2.688.000	43.77
2	Cá nhân	1.267	3.459.920	56.23
2.1	Sở hữu từ 1% trở lên	16	1.572.070	25.6
2.2	Sở hữu khác	1.251	1.887.850	30.63
	Tổng	1.271	6.141.792	100

c) Trong năm 2016, Công ty tiến hành 01 đợt phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu nhằm tăng vốn điều lệ.

- Thời gian phát hành cổ phiếu: tháng 6/2016.
- Số cổ phiếu đề nghị phát hành thêm: 600.000 cổ phiếu.
- Số cổ phiếu phát hành thành công: 141.792 cổ phiếu.
- Thời gian hoàn thành việc phát hành cổ phiếu: 05/10/2016.
- Tổng số cổ phiếu đang lưu hành: 6.141.792 cổ phiếu.

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không

e) Các chứng khoán khác: Không

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

- Năm 2016, Công ty hoàn thành 615,140 tỷ đồng doanh thu, đạt 103,86% kế

hoạch; lợi nhuận sau thuế hoàn thành 24,384 tỷ đồng, đạt 123,56% so với kế hoạch.

- Mở rộng quy mô dự án cho thuê CSHT Call Center cho đối tác Prudential.
- Mở rộng cung cấp các dịch vụ Contact Center cho các đối tác ASUS, PTI, ...
- Đẩy mạnh hợp tác với các đối tác nước ngoài để triển khai các dịch vụ GTGT mới trên nền 4G.
- Triển khai thành công tính năng nâng cao cho dịch vụ Fast Credit.
- Xây dựng hệ thống truyền dẫn viba với trang thiết bị phần cứng, phần mềm chuyên dụng cho các nhà mạng MobiFone, Vinaphone...
- Sửa đổi chính sách tiền lương, nâng cao thu nhập cho người lao động, khuyến khích người lao động đạt năng suất cao.

2. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài sản

Tổng giá trị tài sản tại thời điểm 31/12/2016 là: 280.507.769.298 đồng so với thời điểm 31/12/2015 là 246.249.293.832 đồng năm 2015 tăng 14%. Vòng quay tổng tài sản năm 2016 là 2,34 lần. Công ty đã sử dụng hiệu quả tài sản phục vụ cho các hoạt động SXKD

b) Tình hình nợ phải trả

Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn, tình hình thanh toán của công ty là tốt Hệ số thanh toán ngắn hạn, hệ số thanh toán nhanh đều lớn hơn 1 chứng tỏ tài sản ngắn hạn hay tổng tiền, đầu tư ngắn hạn và phải thu khách hàng đều có khả năng bù đắp các khoản nợ khi phát sinh

Hoạt động kinh doanh của công ty không sử dụng ngoại tệ, các khoản vay đều bằng VND nên không có ảnh hưởng tỷ giá hối đoái đến kết quả HĐKD của công ty

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý.

- Công ty không ngừng cải tiến áp dụng công nghệ thông tin vào quản trị doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động SXKD.

- Công ty có đặc thù là số lượng lao động lớn, các chính sách liên quan tới người lao động được hết sức quan tâm. Tổ chức công đoàn được phát triển để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người lao động.

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai

- Duy trì môi trường làm việc thân thiện, năng động, linh hoạt cho toàn thể CBNV Công ty.

- Xây dựng và định hướng phát triển kinh doanh theo chủ trương của Tổng công ty.

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

- Công ty đã bảo toàn và phát triển vốn của cổ đông. Tăng doanh thu, lợi nhuận, hoàn thành các chỉ tiêu SXKD do Đại hội đồng cổ đông đã đề ra, hoàn thành nghĩa vụ thuế đối với nhà nước.

- Công tác tổ chức quản lý từng bước được kiện toàn, nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc.

- Tuyển dụng, đào tạo lao động mới đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh. Đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động. Thực hiện đúng chính sách đối với người lao động theo quy định của Pháp luật lao động.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc công ty.

- Thực hiện tốt các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT chỉ đạo Ban điều hành đều phù hợp với phạm vi quyền hạn và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT được quy định tại Điều lệ Công ty và quy định của pháp luật.

- Ban điều hành luôn bám sát phương hướng, nhiệm vụ đề ra trong năm 2016, định hướng phát triển giai đoạn 2016 – 2020, bám sát tình hình thực tiễn, linh hoạt trong việc điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

- Ban điều hành Công ty đã hoàn thành tốt vai trò điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty theo đúng các định hướng, chỉ đạo của HĐQT, cụ thể:

+ Hoàn thành vượt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2016 được Đại hội đồng cổ đông thông qua và HĐQT phê duyệt.

+ Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT.

+ Triển khai hiệu quả các mục tiêu trọng tâm đã được HĐQT phê duyệt.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

+ Phát triển đạt mục tiêu trở thành công ty có doanh thu nghìn tỷ, trong đó tỷ trọng doanh thu từ các sản phẩm, dịch vụ với các đối tác ngoài Mobifone chiếm 50% tổng doanh thu.

+ Xây dựng chiến lược nhân sự, môi trường làm việc thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao.

+ Xây dựng văn hóa Công ty kế thừa phát huy văn hóa của Tổng công ty: trách nhiệm, hiệu quả, năng động, sáng tạo, nghĩa tình; Tổ chức các hoạt động tập thể gắn kết đội ngũ CBCNV của Công ty.

VI. Báo cáo tài chính

1. Ý kiến kiểm toán

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam được lựa chọn là Công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán Báo cáo tài chính của Công ty.

Theo ý kiến của Công ty kiểm toán: “Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2016, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.”

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán bao gồm: Bảng cân đối kế toán; Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh; Báo cáo lưu chuyển tiền tệ; Bản thuyết minh Báo

cáo tài chính theo quy định pháp luật về kế toán và kiểm toán.

Toàn văn Báo cáo tài chính năm 2016 đã kiểm toán được đăng tải đầy đủ tại website: www.mobifoneservice.com.vn (chuyên mục Quan hệ cổ đông).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY
TỔNG GIÁM ĐỐC**



Vũ Quang Hải