

**BÁO CÁO**  
**HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2018**  
**VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2019**

Kính gửi: Quý vị cổ đông

**PHẦN THỨ NHẤT:**  
**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2018**

Kính thưa quý vị cổ đông,

Thay mặt Hội đồng quản trị và Ban Lãnh đạo Công ty cổ phần dịch vụ kỹ thuật MobiFone (MobiFone Service), Tôi xin gửi đến tất cả Quý vị cổ đông lời chào trân trọng nhất cùng lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Năm 2018 là một năm khó khăn trong mọi lĩnh vực hoạt động SXKD của Công ty, doanh thu các dịch vụ ổn định chuyển tiếp không ngừng suy giảm theo xu hướng thị trường, trong khi các dịch vụ mới đưa vào triển khai chưa bù đắp được thiếu hụt doanh thu. Trong khi đó, mức lương tối thiểu vùng năm 2018 tăng 6,5% so với năm 2017 gây ảnh hưởng rất lớn đến chi phí nhân công đối với đơn vị có hơn 900 lao động trải dài trên toàn quốc như Công ty MobiFone Service. Mức độ cạnh tranh ngày càng gắt gao trên thị trường dịch vụ viễn thông – công nghệ thông tin khiến Công ty buộc phải tối ưu giá thành để giữ chân khách hàng, ảnh hưởng không nhỏ đến việc thực hiện kế hoạch lợi nhuận đề ra.

Trong bối cảnh khó khăn như trên, Hội đồng quản trị đánh giá cao công tác điều hành sát sao của Ban Tổng Giám đốc, cùng sự đoàn kết, quyết tâm của đội ngũ cán bộ nhân viên Công ty, đặc biệt là sự ủng hộ của Quý cổ đông và sự tin tưởng gắn bó của các đối tác, khách hàng; đã giúp Công ty hoàn thành chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế cả năm, đạt mức tăng trưởng 8,36% so với năm 2017.

**1. Tổng kết tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2018:**

**a. Đặc điểm tình hình:**

Công ty gặp nhiều khó khăn trong việc triển khai tất cả các dịch vụ cơ bản:

(1) Dịch vụ Giá trị gia tăng với MobiFone gặp rất nhiều khó khăn do các dịch vụ Công thanh toán, phân phối VAS và data, ứng thẻ nạp tiền, CashLoan, Fintech được lập kế hoạch từ cuối năm 2017 và đề xuất triển khai từ năm 2018, tuy nhiên từ giữa năm, Tổng công ty Viễn thông MobiFone (Tổng công ty) có chủ trương tự thực hiện, do đó, Công ty MobiFone Service không triển khai được dịch vụ.

(2) Dịch vụ Chăm sóc khách hàng với MobiFone: Đơn giá dịch vụ hệ thống với MobiFone giảm 23% từ tháng 6/2018 dẫn đến sụt giảm doanh thu mạnh; số lượng cuộc gọi vào hệ thống tổng đài năm 2018 tiếp tục giảm khoảng 15% so với năm 2017, dẫn đến doanh thu dịch vụ Trả lời khách hàng MobiFone sụt giảm hơn 10% so với kế hoạch.

(3) Dịch vụ Hạ tầng – Viễn thông với MobiFone gặp nhiều vướng mắc về điều kiện tham gia đấu thầu với Tổng công ty, đồng thời, nguyên tắc triển khai chuỗi giá trị công ty mẹ - con giữa Tổng công ty và Công ty MobiFone Service chỉ bắt đầu có cơ chế thực hiện trong 2 tháng cuối năm. Bên cạnh đó, doanh thu từ việc cho thuê cơ sở hạ tầng nhà trạm và hệ thống viba đều giảm do hết khấu hao (Tỷ lệ giảm từ 15% - 35% tùy từng loại hợp đồng).

Nhận thức được các khó khăn trong việc triển khai kế hoạch doanh với MobiFone, ngay từ đầu năm, Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc Công ty đã tập trung xây dựng đội ngũ, điều chỉnh cơ chế để kích thích tinh thần nỗ lực, phấn đấu của CBNV trong việc gia tăng doanh thu ngoài MobiFone, đặc biệt từ các dịch vụ cơ bản. Ngoài ra, Công ty đã phải cắt giảm một số khoản mục chi phí để đảm bảo hoàn thành kế hoạch lợi nhuận sau thuế năm 2018.

Kết quả thực hiện năm 2018 cụ thể như sau:

Đơn vị tính: Đồng

TT	NỘI DUNG	KẾ HOẠCH NĂM 2018	THỰC HIỆN NĂM 2018	TỶ LỆ TH/KH
1	Tổng doanh thu	770.000.000.000	630.097.459.381	81,8%
	Trong đó:			
-	Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ	770.000.000.000	627.226.902.197	81,5%
-	Doanh thu hoạt động tài chính	0	2.851.276.602	-
-	Doanh thu khác	0	19.280.582	-
2	Doanh thu hợp nhất	226.000.000.000	278.791.061.518	123,4%
3	Lợi nhuận sau thuế	28.403.000.000	28.404.462.090	100,0%
4	Tỷ suất LNST/Vốn CSH	18,26%	18,28%	100,1%
5	Hệ số khả năng thanh toán nợ đến hạn	>1	2,35	Đạt

(Số liệu thực hiện được lấy từ Báo cáo tài chính năm 2018 đã được kiểm toán bởi Công ty Deloitte Việt Nam)

#### b. Một số sự kiện nổi bật của Công ty:

Tại Nghị quyết số 28/NQ/HĐQT ngày 20/12/2018, Hội đồng quản trị Công ty MobiFone Service đã thống nhất đề ông Nguyễn Mạnh Hùng thôi giữ chức Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty kể từ ngày 20/12/2018.

Theo khoản 5, Điều 28 của Điều lệ Công ty, Hội đồng quản trị có thể bổ nhiệm người khác tạm thời làm thành viên Hội đồng quản trị để thay thế chỗ trống phát sinh và thành viên mới này phải được chấp thuận tại Đại hội đồng cổ đông ngay sau đó. Trong trường hợp thành viên mới không được Đại hội đồng cổ đông chấp thuận, mọi quyết định của Hội đồng quản trị cho đến trước thời điểm diễn ra Đại hội đồng cổ đông có sự tham gia biểu quyết của thành viên Hội đồng quản trị thay thế vẫn được coi là có hiệu lực.

Ông Phan Tuấn Anh – Trưởng Ban Tài chính Tổng công ty – Đại diện vốn của Tổng công ty Viễn thông MobiFone tại Công ty MobiFone Service đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn của thành viên Hội đồng quản trị theo quy định tại Khoản 8, Điều 28, Điều lệ Công ty.

Các Thành viên Hội đồng quản trị thống nhất bổ nhiệm tạm thời Ông Phan Tuấn Anh là thành viên Hội đồng quản trị Công ty kể từ ngày 20/12/2018; Đồng thời, các Thành viên Hội đồng quản trị cũng đã thống nhất bầu Ông Tường Duy Phúc là Chủ tịch Hội đồng quản trị.

Năm 2018, Hội đồng quản trị đã điều hành Công ty hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Lợi nhuận năm 2018 hoàn thành 28,404 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch năm và tăng trưởng 8,36% so với năm 2017.
- Doanh thu hợp nhất năm 2018 hoàn thành 278,8 tỷ đồng, đạt 123,4% kế hoạch.

Ngoài ra, trong năm 2018, Công ty MobiFone Service đã hoàn thiện công tác chuẩn bị các thủ tục phát hành chứng khoán lần đầu ra công chúng (IPO) trên sàn chứng khoán Upcom với Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội để chính thức đăng ký giao dịch gần 7,1 triệu cổ phiếu MFS từ năm 2019.

## **2. Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của HĐQT và Ban điều hành Công ty.**

### **a. Hoạt động của Hội đồng quản trị:**

Trên cơ sở các quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty, trong năm 2018, Hội đồng quản trị đã nghiêm túc triển khai và thực hiện các nội dung Đại hội đồng cổ đông bất thường và Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018 thông qua Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ/2018/MFS ngày 25/06/2018. Hội đồng quản trị đã họp, tổ chức lấy ý kiến và thống nhất ban hành 27 Nghị quyết, Quyết định điều hành với các nội dung trọng tâm gồm:

- Nghiêm túc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018.
- Lựa chọn công ty kiểm toán là đơn vị kiểm định lại báo cáo tài chính năm 2018.
- Triển khai hoạt động sản xuất kinh doanh phù hợp với Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông; Tuân thủ chặt chẽ các quy định quản trị và quy định của pháp luật, điều lệ doanh nghiệp.



15

- Giám sát, hỗ trợ sát sao các các Đơn vị trực thuộc trong hoạt động kinh doanh thông qua việc đánh giá kết quả kinh doanh, chỉ tiêu phát triển hàng tháng, quý. Kịp thời phát hiện và có hành động khắc phục đối với những điểm yếu và bất cập.
- Giám sát và thúc đẩy các đơn vị trực thuộc Công ty triển khai chiến lược kinh doanh nhằm đạt các mục tiêu đã đề ra cho giai đoạn 2018 – 2020 nói chung và năm 2018 nói riêng; đồng thời tổ chức cập nhật và điều chỉnh chiến lược công ty đến năm 2020. Thúc đẩy việc triển khai các chương trình xây dựng năng lực cạnh tranh dài hạn.
- Thường xuyên tổ chức các cuộc họp nhằm phân tích tình hình tài chính, tình hình quản lý điều hành sản xuất kinh doanh, tình hình đầu tư các dự án. Với việc trao đổi, cập nhật thông tin nhanh chóng và kịp thời, Hội đồng quản trị luôn nắm bắt rõ tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty và chỉ đạo Công ty hoạt động hiệu quả theo định hướng chiến lược đã đề ra.
- Tổ chức đánh giá các đề án khả thi, các dự án đầu tư khả thi để trình Hội đồng thành viên Tổng công ty MobiFone phê duyệt.
- Tổ chức các hoạt động trao đổi với các chuyên gia, cố vấn để nâng cao năng lực quản trị cũng như cập nhật thông tin về thị trường và nền kinh tế vĩ mô.
- Phê duyệt ban hành các quy chế, quy định theo thẩm quyền được phê duyệt tại Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty.
- Tăng cường công tác quản trị Công ty:
  - + Thường xuyên rà soát hệ thống các quy định, quy trình, quy chế của Công ty; Tăng cường công tác quản lý, giám sát đảm bảo hoạt động SXKD của Công ty tuân thủ đúng theo quy định của Pháp luật.
  - + Tiếp tục áp dụng phương pháp, cơ chế quản lý nhân sự theo hiệu quả công việc, tạo điều kiện cho đội ngũ CBNV làm việc hiệu quả, trách nhiệm.
  - + Thường xuyên triệu tập họp thường kỳ tháng/quý/năm, tổ chức các cuộc họp bất thường để nghe báo cáo về kết quả hoạt động của Công ty, tham gia họp giao ban tổng kết quý của từng đơn vị, từng trưởng bộ phận để phân tích những đánh giá những điểm mạnh và những điểm cần được khắc phục, đề ra phương án hoạt động cho những quý tiếp theo nhằm ứng phó với những biến động liên tục của nền kinh tế, thay đổi về mặt chính sách của nhà nước.
- Xây dựng văn hóa Công ty, tổ chức các hoạt động tập thể gắn kết đội ngũ CBNV của Công ty.
- Giám sát chặt chẽ các hoạt động của Ban Tổng Giám đốc trong việc thực thi các Nghị quyết/Quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT. Các Nghị quyết/Quyết định dựa

trên sự đồng thuận, nhất trí cao của các thành viên HĐQT, trên cơ sở lợi ích của các cổ đông và vì sự phát triển bền vững của Công ty MobiFone Service.

- Liên tục rà soát, kiện toàn bộ máy cán bộ chủ chốt tại một số đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu công việc. Thường xuyên tổ chức kiểm điểm, đánh giá kết quả, tiến độ, chất lượng các công việc theo nhiệm vụ được giao.
- Chuẩn bị các thủ tục cần thiết để phát hành chứng khoán lần đầu ra công chúng (IPO) trong năm 2019.

#### **b. Công tác giám sát hoạt động đối với Ban điều hành Công ty.**

Trong công tác giám sát hoạt động của Ban điều hành Công ty, Hội đồng quản trị Công ty thường xuyên thực hiện công tác giám sát, chỉ đạo Ban điều hành trong công tác điều hành hoạt động kinh doanh. Các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT chỉ đạo Ban điều hành đều phù hợp với phạm vi quyền hạn và nhiệm vụ của HĐQT, Chủ tịch HĐQT được quy định tại Điều lệ Công ty và Pháp luật.

Đồng thời, Hội đồng quản trị luôn luôn hỗ trợ, tạo điều kiện tối đa để Ban điều hành chủ động, đẩy mạnh các hoạt động sản xuất kinh doanh theo các chỉ tiêu kế hoạch năm 2018 được ĐHĐCĐ thông qua và HĐQT phê duyệt.

Bên cạnh đó, Ban điều hành luôn bám sát phương hướng, nhiệm vụ đề ra trong năm 2018, định hướng phát triển giai đoạn 2018 - 2020, bám sát tình hình thực tiễn, linh hoạt trong việc điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Do đó, năm 2018, Ban điều hành đã hoàn thành vai trò điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty theo đúng các định hướng, chỉ đạo của HĐQT, cụ thể:

- Hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch lợi nhuận năm 2018 được ĐHĐCĐ thông qua và HĐQT phê duyệt.
- Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT.
- Triển khai hiệu quả các mục tiêu trọng tâm đã được HĐQT phê duyệt.

### **PHẦN THỨ HAI:**

#### **PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2019**

Năm 2019 là năm thứ tư của kế hoạch 5 năm giai đoạn 2016 – 2020 và cũng là năm đón nhận các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội mới của đất nước; Kinh tế Việt Nam hội nhập sâu rộng với quốc tế thông qua các hiệp định thương mại, hiệp ước hợp tác có hiệu lực. Đây là điều kiện thúc đẩy sự phát triển của Công ty MobiFone Service; tuy nhiên sẽ có những khó khăn thách thức mới, đặc biệt là vấn đề về năng lực cạnh tranh trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của Công ty với các doanh nghiệp trong nước và quốc tế. Do vậy, với việc khắc phục khó khăn và phát huy kết quả đạt được của năm 2018, tiếp tục

862  
G T  
PHÂN  
KÝ T  
IFOI  
10

triển khai cơ cấu toàn diện các mặt hoạt động, cộng dồn toàn lực để nâng cao năng lực cạnh tranh; Hội đồng quản trị cùng Ban điều hành xây dựng các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm cho kế hoạch năm 2019 với các chỉ tiêu chính cụ thể như sau:

**1. Phương hướng và kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2019:**

Nhận định năm 2019 là năm tiếp theo rất thách thức và khó khăn, tuy nhiên, Hội đồng quản trị quyết tâm đặt mục tiêu tăng trưởng về doanh thu, lợi nhuận. Kế hoạch SXKD năm 2019 cụ thể:

*Đơn vị tính: Triệu đồng*

TT	NỘI DUNG	THỰC HIỆN NĂM 2018	KẾ HOẠCH NĂM 2019	KH 2019/ TH 2018
1	Tổng doanh thu	627.226	684.000	109,1%
2	Doanh thu hợp nhất	278.791	309.000	110,8%
3	Lợi nhuận sau thuế	28.404	29.824	105,0%
4	Tỷ suất LNST/Vốn chủ sở hữu	18,28%	18,29%	100,1%
5	Hệ số khả năng thanh toán nợ đến hạn	2,35	>1	

Năm 2019, Hội đồng quản trị tăng cường điều hành triển khai kế hoạch năm chi tiết theo từng lĩnh vực kinh doanh, trong đó, chú trọng vào 03 dịch vụ cốt lõi “Kiềng 03 chân” là dịch vụ Chăm sóc khách hàng, dịch vụ Hạ tầng – Viễn thông, dịch vụ Giá trị Gia tăng; Tập trung xây dựng đội ngũ để mở rộng quy mô kinh doanh, nâng cao năng lực cán bộ, hiệu suất công việc.

Đồng thời, Hội đồng quản trị cũng đẩy mạnh tăng cường công tác giám sát hoạt động chung của Công ty để đưa ra những chỉ đạo kịp thời nhất, về các lĩnh vực:

- Kiểm soát rủi ro;
- Quản trị dự án;
- Tối ưu chi phí; Nâng cao hiệu quả lợi nhuận;
- Phát triển và thu hút nhân tài; Tăng cường giữ chân người lao động.

**2. Định hướng hoạt động, triển khai kế hoạch năm 2019:**

**a. Dịch vụ Chăm sóc khách hàng:**

Dịch vụ Chăm sóc khách hàng là một trong 03 dịch vụ cốt lõi nằm trong chuỗi giá trị công ty mẹ Tổng công ty Viễn thông MobiFone. Công ty đã xây dựng, định hướng, chiến lược phát triển dịch vụ giai đoạn 2019 – 2020 với tốc độ tăng trưởng trên 10%/năm, tầm nhìn đến năm 2025 trở thành một trong những đơn vị cung cấp dịch vụ

Business Process Outsourcing – BPO mạnh mẽ và có năng lực cạnh tranh tại thị trường trong nước.

Công ty định hướng trở thành nhà cung cấp giải pháp Chăm sóc khách hàng đa kênh trên nền tảng hệ thống hiện đại và truyền thông thương hiệu đa kênh hàng đầu Việt Nam. Trong năm 2019, Công ty sẽ triển khai các công việc sau:

- Nghiên cứu, xây dựng kế hoạch đầu tư tổng đài Chăm sóc khách hàng đa kênh (OCCC) phase 1 (50 license) với mục đích chăm sóc khách hàng theo công nghệ mới phù hợp xu hướng, nhu cầu của thị trường.
- Đa dạng hóa dịch vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng cao cấp, Chăm sóc khách hàng qua video (trên nền 4G), và các dịch vụ Chăm sóc khách hàng trên mạng xã hội.
- Tăng trưởng quy mô cung cấp dịch vụ gọi ra chăm sóc khách hàng, tư vấn bán hàng.

Trong năm 2019, Công ty triển khai cung cấp mới Dịch vụ Hỗ trợ nghiệp vụ – Bao gồm 4 nhóm dịch vụ chính: Dịch vụ kỹ thuật – Bán hàng – Chăm sóc khách hàng – Lao động công nghệ cao, chi trả theo đơn giá thời gian và đơn giá khoán sản phẩm (Đón tiếp khách hàng tại cửa hàng, showroom/ chuỗi cửa hàng; hỗ trợ kinh doanh đại lý, điểm bán lẻ, quản lý hồ sơ tài liệu, nhập liệu, tổng hợp thống kê số liệu....).

Ngoài ra, Công ty sẽ nghiên cứu, xây dựng phương án triển khai một số dịch vụ khác: Truyền thông, tổ chức sự kiện chăm sóc khách hàng, bán vé máy bay....

#### **b. Dịch vụ Giá trị gia tăng:**

Ngoài việc duy trì cung cấp các dịch vụ, chương trình khuyến mại ổn định, chuyển tiếp từ năm 2018, Công ty chú trọng vào một số nội dung công việc chính:

- Đẩy mạnh phát triển sản phẩm dịch vụ giải pháp nền tảng hướng tới cung cấp dịch vụ cho khách hàng doanh nghiệp ngoài MobiFone muốn tiếp cận tập khách hàng của MobiFone như: Nền tảng Vạn vật Kết nối (Internet of Things Platform), Dịch vụ tài chính và thanh toán trên nền tảng di động (Payment Gateway Platform), Nền tảng dịch vụ khai thác thông tin thuê bao (Location Based Service Platform), Dịch vụ quảng cáo trên di động (Mobile Advertising Platform)...
- Nghiên cứu, triển khai các giải pháp kết nối thiết bị qua mạng Internet, thông qua sử dụng thiết bị thông minh (Ví dụ: Smartphone, tablet, PC, smartwatch...).
- Triển khai, lập dự án kết nối các thiết bị trên nền Wifi, mạng viễn thông băng rộng (3G, 4G...), Bluetooth, ZigBee, hồng ngoại...; Hỗ trợ phát triển phần cứng, phần mềm cho giải pháp IoT, M2M.

- Đẩy mạnh hợp tác, liên kết với các đối tác trong nước và ngoài nước để tăng trưởng doanh thu ngoài MobiFone.
- Xây dựng đội ngũ, chuyển dịch sang nghiên cứu các sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin, tổng đài, IoT... để bù đắp doanh thu suy giảm.

**c. Dịch vụ Hạ tầng – Viễn thông:**

Công ty đã xây dựng định hướng, chiến lược phát triển dịch vụ Hạ tầng – Viễn thông giai đoạn 2019 – 2020 với tốc độ tăng trưởng hàng năm 120% - 150% đến năm 2020 trở thành một trong những công ty dịch vụ viễn thông mạnh và có năng lực cạnh tranh cao tại thị trường trong nước, với doanh thu mục tiêu đạt trên 200 tỷ đồng.

Để đạt được mục tiêu đó, trong năm 2019, Công ty tập trung thực hiện:

- Hoàn thiện bộ máy nhân sự, nâng cao năng lực cạnh tranh nhằm mở rộng cung cấp các dịch vụ Viễn thông cho Tổng công ty và hướng tới khách hàng ngoài MobiFone.
- Tiếp tục cung cấp dịch vụ cho thuê CSHT, truyền dẫn viba, đảm bảo chất lượng hoạt động ổn định 24/7.
- Triển khai các dịch vụ hỗ trợ vận hành khai thác, ứng cứu thông tin, đo kiểm sửa chữa, xây dựng, lắp đặt CSHT, thiết bị viễn thông... cho Tổng công ty Viễn thông MobiFone tại các địa bàn khu vực để đảm bảo hiệu quả sử dụng nhân sự.
- Xin giấy phép thiết lập mạng cáp quang và tiến hành đề xuất đầu tư các tuyến cáp quang metro và lastmile cho Tổng công ty Viễn thông MobiFone thuê.
- Liên hệ để làm đại lý cung cấp các sản phẩm, thiết bị phụ trợ, vật tư phục vụ mạng Viễn thông và Công nghệ thông tin.
- Triển khai các dự án phủ sóng đặc thù cho Tổng công ty Viễn thông MobiFone.
- Tham gia các gói thầu cung cấp dịch vụ kỹ thuật cho các nhà mạng khác (VinaPhone, Viettel) và các Vendor (NSN, Ericsson, Huawei...) nhằm tăng doanh thu và năng lực Công ty.
- Nghiên cứu xây dựng kế hoạch dài hạn hơn để tận dụng xu thế công nghệ (4G, 5G), nghiên cứu xây dựng các sản phẩm trên nền viễn thông.

**d. Công tác quản trị chung:**

- Thường xuyên rà soát hệ thống các quy định, quy trình, quy chế; Tăng cường quản lý, giám sát đảm bảo các hoạt động SXKD của Công ty tuân thủ đúng quy định của pháp luật và của Tổng công ty.
- Tiếp tục áp dụng cơ chế lương theo hiệu suất công việc, lương 3P nhằm khuyến khích các cán bộ nhân viên làm việc trách nhiệm và hiệu quả.



- Sử dụng hợp lý các nguồn lực; Nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, liên kết cao hơn về tài chính, công nghệ và thị trường.
- Xây dựng đội ngũ lãnh đạo có bản lĩnh và chuyên nghiệp, đồng thời xây dựng đội ngũ quản lý, kinh doanh và chuyên gia giỏi.
- Quản lý chặt chẽ chi phí, đảm bảo sử dụng nguồn vốn có hiệu quả; nâng cao năng lực tài chính, đảm bảo phát triển liên tục, ổn định, vững chắc.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị Công ty MobiFone Service năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019. Thay mặt Hội đồng quản trị, Tôi trân trọng cảm ơn sự tin tưởng, ủng hộ của các cổ đông đã góp phần quan trọng vào sự phát triển ngày càng lớn mạnh của Công ty.

Bước sang năm 2019, với sự cam kết của đội ngũ lãnh đạo, sự đồng lòng quyết tâm của toàn thể CBNV, Tôi tin tưởng Công ty sẽ vượt qua giai đoạn khó khăn này để hướng đến hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao giai đoạn 2019 – 2020.

Chúng tôi hy vọng sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ, tin tưởng của các cổ đông trong những năm tiếp theo.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, thảo luận và thông qua toàn văn báo cáo.

Xin chân thành cảm ơn Đại hội và chúc Đại hội thành công tốt đẹp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- HĐQT, BKS;
- Ban TGD Công ty;
- Lưu VT.

**T/M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Tường Duy Phúc**

